**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**
**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami**
**Confidi Centro Nord Società Cooperativa di garanzia collettiva fidi**

La trattazione dei reclami è affidata all'Ufficio Reclami inserito nell'ambito della funzione deputata ai Rapporti con i Soci posta alle dipendenze dalla Direzione Generale, pertanto separata e indipendente dalle unità deputate alla commercializzazione di prodotti e servizi, così da prevenire potenziali situazioni di conflitto di interessi.

L'Ufficio ha la responsabilità di fornire una risposta ad ogni reclamo, assicurando il rispetto dei tempi massimi di riscontro previsti dalla vigente normativa; l'attività di gestione dei reclami è disciplinata nel relativo regolamento di processo.

Ciò premesso, ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e con riferimento all'obbligo della pubblicazione di un rendiconto dei reclami pervenuti a Confidi Centro Nord Soc. Coop. da parte della clientela in merito ai prodotti e servizi offerti e regolati dalla disciplina medesima, il responsabile dell'Ufficio Reclami di Confidi Centro Nord Società Cooperativa di garanzia collettiva fidi fa presente che a partire dall'1.1.2023 e fino al 31.12.2023 non sono pervenuti reclami.

Firenze, 24 gennaio 2024

La responsabile dell'Ufficio Reclami
(Letizia Bartali)