Sede legale:
Aosta, Via B. Festaz, 79 - tel. 0165 548 588
Direzione generale:
Firenze, Via V. Corcos, 15 - tel. 055 518 00 80

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami
Confidi Centro Nord Società Cooperativa di garanzia collettiva fidi

La trattazione dei reclami è affidata all'Ufficio Reclami inserito nell'ambito della funzione deputata ai Rapporti con i Soci posta alle dipendenze dalla Direzione Generale, pertanto separata e indipendente dalle unità deputate alla commercializzazione di prodotti e servizi, così da prevenire potenziali situazioni di conflitto di interessi.

L'Ufficio ha la responsabilità di fornire una risposta ad ogni reclamo, assicurando il rispetto dei tempi massimi di riscontro previsti dalla vigente normativa; l'attività di gestione dei reclami è disciplinata nel relativo regolamento di processo.

Ciò premesso, ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e con riferimento all'obbligo della pubblicazione di un rendiconto dei reclami pervenuti a Confidi Centro Nord Soc. Coop. da parte della clientela in merito ai prodotti e servizi offerti e regolati dalla disciplina medesima, il responsabile dell'Ufficio Reclami di Confidi Centro Nord Società Cooperativa di garanzia collettiva fidi fa presente che a partire dall'1.1.2025 e fino al 31.12.2025 non sono pervenuti reclami.

Firenze, 19 gennaio 2026

La responsabile dell'Ufficio Reclami
(Letizia Bartali)